

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Andrespolu**

REGULAMIN „PROMOCJI MÓJ DOM” KREDYTU MIESZKANIOWEGO „MÓJ DOM” o zmiennej stopie procentowej W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W ANDRESPOLU

ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem Promocji kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” dla klientów indywidualnych pod nazwą „Promocja MÓJ DOM” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Andrespolu z siedzibą w Andrespolu, ul. Rokicińska 130a, 95-020 Andrespol, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000128877, NIP 724-00-05-271, Regon 000502664, (dalej „Bank” lub „Organizator” lub „My”).
2. Promocja trwa od 12.03.2026 r. do 30.04.2026 r.
- 3.. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu „ Promocji MÓJ DOM” kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” o zmiennej stopie procentowej (dalej: „Regulamin”), które będą miały zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępnimy na naszej stronie internetowej www.bs-andrespol.pl.

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie.
2. Aby skorzystać z Promocji musisz spełnić następujące warunki:

Warunki PROMOCJI			
Wymagane dokumenty / Umowa	Wymogi przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”	Wymogi po uruchomieniu kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”	Dodatkowe wymogi
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Spełnisz warunki, które określimy w Regulaminie Promocji	
Wniosek o kredyt mieszkaniowy Mój Dom	Złożysz w Banku wniosek o kredyt wraz z kompletem wymaganych przez Nas dokumentów		Złożysz wniosek o kredyt w dowolnej placówce Banku w terminie w obowiązywania Promocji
Umowa o rachunek w Pakiecie Prestiż wraz z dostępem do bankowości internetowej i kartą debetową oraz wyrażenie zgód marketingowych, kanał komunikacji email/SMS.	Podpiszesz Umowę o prowadzenie Rachunku w Pakiecie Prestiż wraz z dostępem do bankowości internetowej Banku i kartą debetową, wyrazisz zgody marketingowe oraz wskażesz jako kanał komunikacji z Nami email/SMS (chyba że już masz)	Będziesz kontynuował tę umowę przez cały okres kredytowania.	Za prowadzenie rachunku w Pakiecie Prestiż będziesz ponosił opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i

			Prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Andrespolu dla klientów indywidualnych. Rachunek w Pakiecie Prestiż wraz z usługą bankowości elektronicznej i kartą debetową musi posiadać co najmniej jeden Kredytobiorca.
Umowa ubezpieczenia na życie będzie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem.	Zawrzesz umowy ubezpieczenia na życie z obowiązkiem utrzymywania przez minimum 5 lat, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego przez okres minimum 5 lat od zawarcia Umowy kredytu. Przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy kredytu będziesz: - terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia, - będziemy wskazani jako uposażony z tej polisy	Tym ubezpieczeniem będzie objęty Kredytobiorca którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej. Łączna suma ubezpieczenia wszystkich Kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty kredytu.
Umowa o kartę kredytową dostępną w ofercie Banku	Podpiszesz umowę o kartę kredytową z oferty Banku (chyba że już masz aktywną kartę kredytową w Banku)	Aktywujesz kartę kredytową w terminie 30 dni od daty uruchomienia kredytu . Będziesz kontynuował ta umowę przez okres minimum 5 lat od zawarcia umowy kredytu	Kwota limitu karty kredytowej zależy od zdolności kredytowej . Kartę kredytową musi posiadać przynajmniej jeden z Kredytobiorców.

3. Udzielenie Kredytu mieszkaniowego na preferencyjnych warunkach z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także;
- 2) spełnienia przez Ciebie warunku posiadania lub zawarcia umowy o prowadzenie Rachunku w Pakiecie Prestiż i dodatkowo;
- 3) zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy lub posiadania aktywnej karty kredytowej w Banku lub zawarcia umowy o kartę kredytową z oferty Banku .

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. Jeżeli spełnisz warunki Promocji i podpiszesz Umowę kredytu masz prawo skorzystać z następujących preferencyjnych warunków cenowych kredytu z zastrzeżeniem ust. 5.

Dwa produkty łącznie	Marża promocyjna	Prowizja za udzielenie kredytu
1. Rachunek w pakiecie Prestiż wraz z dostępem do bankowości internetowej wraz kartą debetową (w całym okresie kredytowania) i 2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymywania przez minimum 5 lat od zawarcia umowy kredytu, zawarte z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego oraz wskazanie nas jako Uposażonego z polisy ubezpieczeniowej.	Dla kredytów powyżej 100 000,00 zł - 1,69 p.p. Dla kredytów do 100 000,00 zł - 2,19 p.p.	0,00 % od kwoty udzielonego
1. Rachunek w pakiecie Prestiż wraz z dostępem do bankowości internetowej wraz kartą debetową (w całym okresie kredytowania) i 2. Karta kredytowa z oferty banku aktywna przez minimum 5 lat od zawarcia umowy kredytu	Dla kredytów powyżej 100 000,00 zł - 1,69 p.p. Dla kredytów do 100 000,00 zł - 2,19 p.p.	0,00 % od kwoty udzielonego kredytu

2. Na dzień wejścia w życie Regulaminu, Kredyt jest oprocentowany według zmiennej stopy procentowej ustalonej jako suma stopy referencyjnej (WIBOR 3M) i indywidualnie ustalonej marży.
3. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.
4. Do czasu ustanowienia hipoteki na nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie kredytu na rzecz Banku, podwyższamy marżę kredytu o 1,00 p.p. na zasadach określonych w Umowie kredytu.
5. Jeśli naruszysz warunki Promocji, tj.:
- 1) Nie będziesz posiadał Rachunku w pakiecie Prestiż wraz z dostępem do bankowości internetowej oraz kartą debetową lub
 - 2) nie będziesz kontynuował lub zrezygnujesz z umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym, bądź nie zachowasz nas jako uposażonego z tytułu umowy ubezpieczenia na życie zawartej za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami w ciągu 5 lat od daty zawarcia Umowy kredytu lub
 - 3) zrezygnujesz z karty kredytowej w Banku w ciągu 5 lat od daty zawarcia Umowy kredytu

podwyższymy wysokość marży kredytu mieszkaniowego Mój Dom udzielonego w Promocji o 0,20 p.p. (tj. do wysokości aktualnej marży określonej w Tabeli oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczy w Andrespolu).

6. Przed podwyższeniem marży poinformujemy Cię w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, że jeżeli nie spełnisz lub naruszysz warunki Promocji, marża kredytu zostanie zmieniona z promocyjnej na wartość marży określoną zgodnie z ust. 5. Wskażemy Ci którego warunku lub warunków promocji nie spełniłeś. Będziesz miał 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania na zaprzestanie naruszania warunków promocji.

7. Jeżeli po upływie terminu wskazanego w ust. 6, nie zaprzestaniesz naruszania warunków promocji dokonamy podwyższenia marży na wartość marży określoną w Umowie kredytu, zawiadomimy Cię w formie pisemnej oraz prześlemy harmonogram, który będzie uwzględniał podwyższoną wysokość oprocentowania. Podwyższona wysokość oprocentowania obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym upłynął termin wskazany w przesłanej do Ciebie informacji. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy kredytu.
8. Zasady Promocji dostępne są w naszych placówkach oraz na stronie internetowej Banku www.bs-andrespol.pl.
9. Jeśli korzystasz z naszych produktów zobowiązany jesteś do przestrzegania postanowień umów, które zawarliśmy oraz regulaminów obowiązujących dla poszczególnych produktów.
10. W przypadku zawarcia Umowy kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin będzie jej integralną częścią.
11. Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi i promocjami Banku oraz negocjowanymi ofertami cenowymi.

REKLAMACJE

§ 4.

1. Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór:
 - 1) w formie pisemnej na adres Banku (ul. Rokicińska 130A , 95-020 Andrespol),
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na stronie internetowej Banku),
 - 3) poprzez serwis bankowości internetowej,
 - 4) ustnie lub pisemnie w dowolnym oddziale Banku.
 - 5) elektronicznie na skrzynkę AE:PL-97040-86497-RBVG-24
2. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz wyślemy odpowiedź e -mailem,
3. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji.
4. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiły rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy Cię o tym i podamy:
 - 1) powód opóźnienia,
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację,
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi który nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) Szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy. Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany polubownie lub przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa,
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne.
Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Banku Spółdzielczym a Andrespolu”, dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku (www.bs-andrespol.pl)

OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, iż jestem świadomy/świadoma i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków cenowych kredytu, określonych w tym Regulaminie, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży Kredytu bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam ponadto, że rozumiem w jaki sposób zostanie wyliczona marża kredytu w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji.

Oświadczam, iż zapoznałem/zapoznałam się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia lub nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank marży kredytu podwyższonej na zasadach opisanych w Regulaminie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy kredytu.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników

.....