

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank Banku Spółdzielczego w Andrespolu

obowiązuje od dnia 01.03.2026 r

Spis treści

Jak czytać Regulamin	1
Kto jest dostawcą aplikacji mobilnej.....	1
Kto może być użytkownikiem aplikacji mobilnej	2
Kiedy udostępnimy aplikację mobilną	2
Jak bezpiecznie korzystać z aplikacji mobilnej	2
Jakie są koszty korzystania z aplikacji mobilnej	2
Jakie usługi są dostępne w aplikacji.....	3
Kiedy zablokujemy dostęp do aplikacji?	3
Kiedy możemy zmienić Regulamin	3
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór.....	3
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	3

Jak czytać Regulamin

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Andrespolu z siedzibą w Andrespolu; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. Regulamin jest częścią Umowy rachunku w zakresie korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank w ramach bankowości elektronicznej, który jest dostępny na stronie internetowej
3. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie obowiązują postanowienia Umowy oraz:
 - 1) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych – jeśli jesteś klientem indywidualnym,
 - 2) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych – jeśli jesteś klientem instytucjonalnym.
4. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

Kto jest dostawcą aplikacji mobilnej

5. Dostawcą aplikacji mobilnej Nasz Bank jest Zakład Usług Informatycznych Novum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łomży.

Kto może być użytkownikiem aplikacji mobilnej

6. Możesz korzystać z aplikacji mobilnej Nasz Bank, jeśli jesteś naszym klientem lub pełnomocnikiem ogólnym do rachunku i jednocześnie masz dostęp do bankowości internetowej Banku Spółdzielczego w Andrespolu.

Kiedy udostępnimy aplikację mobilną

7. Z aplikacji możesz korzystać po pobraniu jej:
- 1) ze sklepu App Store – jeśli masz urządzenie z systemem iOS;
 - 2) ze sklepu Google Play – jeśli masz urządzenie z systemem Android.
8. Aktywacja aplikacji wymaga spełnienia następujących warunków:
- 1) podania identyfikatora bankowości internetowej i zdefiniowania nazwy użytkownika;
 - 2) zalogowania się do bankowości internetowej na innym zaufanym urządzeniu;
 - 3) dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej jako zaufanego;
 - 4) zaakceptowania tego Regulaminu;
 - 5) autoryzacji kodem uwierzytelniającym oraz hasłem otrzymanym SMS-em;
 - 6) zeskanowania QR kodu;
 - 7) ustalenia kodu e-PIN do aplikacji.
9. Z chwilą aktywacji aplikacji wyrażasz zgodę na korzystanie z aplikacji mobilnej Nasz Bank.
10. Jeżeli chcesz zrezygnować z korzystania z aplikacji mobilnej to:
- 1) odinstaluj aplikację mobilną z urządzenia lub
 - 2) złóż rezygnację w naszej placówce.

Jak bezpiecznie korzystać z aplikacji mobilnej

11. Korzystanie z aplikacji jest możliwe tylko na urządzeniach dodanych do listy zaufanych urządzeń mobilnych.
12. Autoryzacja operacji w aplikacji odbywa się przez:
- 1) kod e-PIN, lub
 - 2) identyfikację danymi biometrycznymi.
13. Autoryzacja niektórych operacji możliwa jest bez danych uwierzytelniających, jeśli potwierdzenie nastąpi na Twoim zaufanym urządzeniu.
14. W przypadku nieudanego logowania do aplikacji danymi biometrycznymi wymagane jest użycie e-PIN-u.
15. Musisz zapewnić bezpieczeństwo aplikacji poprzez:
- 1) ochronę e-PIN-u oraz urządzenia przed dostępem osób trzecich;
 - 2) zgłaszanie do nas wszelkich sytuacji utraty, kradzieży lub podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji lub urządzenia.
16. Zgłoszenia można dokonać telefonicznie lub w placówkach Banku. Numery telefonów oraz adresy placówek znajdziesz na stronie <https://bs-andrespol.pl/kontakt>.
17. W przypadku utraty urządzenia mobilnego niezwłocznie usuń urządzenie w serwisie bankowości internetowej z listy urządzeń zaufanych.
18. Zalecamy ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
- 1) kodu odblokowującego ekran (PIN/identyfikacja danymi biometrycznymi);
 - 2) programu antywirusowego.
19. Nie powinieneś nigdy otwierać na zaufanym urządzeniu wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanych źródeł i od nieznanych osób.

Jakie są koszty korzystania z aplikacji mobilnej

20. Korzystanie z aplikacji mobilnej jest bezpłatne. Możemy pobierać opłaty i prowizje za prowadzenie

rachunku i inne usługi, które wykonujemy na podstawie Umowy. Ich spis i zasady pobierania znajdziesz w Taryfie i w Regulaminie rachunku, które są załącznikami do Umowy.

Jakie usługi są dostępne w aplikacji

21. W aplikacji możesz:

- 1) zarządzać swoim kontem, wykonywać przelewy i dyspozycje dostępne w aplikacji,
- 2) płacić mobilnie za pomocą usługi BLIK,
- 3) wymieniać walutę za pomocą usługi Kantor.

22. Możemy dodać w aplikacji nowe usługi i rozszerzyć funkcjonalności dotychczasowych usług.

Kiedy zablokujemy dostęp do aplikacji?

23. Zablokujemy dostęp do aplikacji, jeżeli:

- 1) złożysz dyspozycję dezaktywacji aplikacji;
- 2) 3 razy wprowadzisz błędny e-PIN do aplikacji.
- 3) wygaśnie umowa rachunku.

24. Możemy zablokować dostęp do aplikacji, jeśli uzyskamy informację o:

- 1) wykorzystywaniu aplikacji lub rachunków w sposób niezgodny z prawem,
- 2) działaniach mogących zagrażać bezpieczeństwu danych w niej przetwarzanych;
- 3) podejrzeniach nieuprawnionego użycia aplikacji.

25. Aplikacja może nie działać jeśli będziemy:

- 1) wykonywać czynności konserwacyjne aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji. Poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem w aplikacji.
- 2) usuwać awarie lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

26. Regulamin możemy zmienić w trybie i na zasadach, które są właściwe dla zmiany Umowy lub Regulaminu rachunków.

27. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie, który wyjaśnia jak z niej skorzystać i jak spełnia ona wymagania dostępności. W Regulaminie rachunku informujemy Cię kiedy i gdzie będziesz mógł się z nim zapoznać.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

28. Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów opisaliśmy w Regulaminie rachunku.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

- 1) **aplikacja mobilna, aplikacja** - aplikacja, przez którą obsługujesz konto bankowe na zaufanym urządzeniu mobilnym - smartfonie lub tablecie;
- 2) **autoryzacja** - zgoda jaką wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji Twojej lub osoby którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem zgodnie z Regulaminem;
- 3) **Blik** - usługa, która umożliwia dokonywanie transakcji gotówkowych i bezgotówkowych za pośrednictwem systemu Blik; usługę Blik opisuje Regulamin korzystania z usługi Blik, zamieszczony na stronie internetowej Banku w zakładce eDokumenty;
- 4) **dane biometryczne** - zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, obrazu tęczówki oka, wizerunku twarzy, barwy głosu;
- 5) **e-PIN do aplikacji, PIN** - poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego

uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej;

- 6) **nasza placówka** - nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów;
- 7) **Regulamin** - dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich prowadzimy usługę Aplikacji mobilnej Nasz Bank,;
- 8) **Regulamin rachunku** - Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych – jeśli jesteś klientem indywidualnym bądź Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych – jeśli jesteś klientem instytucjonalnym
- 9) **silne uwierzytelnienie** - uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty),
 - b) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty),
 - c) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);
- 10) **Kantor** - usługa, umożliwiająca wymianę walut (kupno lub sprzedaż) w bankowości elektronicznej. Usługę Kantor BS Andrespol opisuje Regulamin świadczenia usługi Kantor BS Andrespol w ramach bankowości elektronicznej;
- 11) **system bankowości elektronicznej** - system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
- 12) **system bankowości mobilnej** - część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;
- 13) **system bankowości internetowej** część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;
- 14) **Taryfa** - Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Andrespolu dla Klientów instytucjonalnych lub Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Andrespolu dla Klientów indywidualnych, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej <https://www.bs-andrespol.pl> w zakładce e-Dokumenty.
- 15) **Umowa** - umowa rachunku bankowego, Umowa ramowa pomiędzy nami lub Umowa z pakietem usług;
- 16) **Użytkownik** - jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej;
- 17) **zaufane urządzenie mobilne** - urządzenie, które Ty i bank uznajecie za bezpieczne do korzystania z aplikacji, które zarejestrowałeś w swojej bankowości internetowej.