

REGULAMIN „PROMOCJI WIOSENNEJ” KREDYTU MIESZKANIOWEGO „MÓJ DOM” W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W ANDRESPOLU

ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” dla klientów indywidualnych pod nazwą „Promocja Wiosenna” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Andrespolu z siedzibą w Andrespolu, ul. Rokicińska 130a, 95-020 Andrespol, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000128877, NIP 724-00-05-271, Regon 000502664, (dalej „Bank” lub „Organizator”).
2. Promocja trwa od 01.03.2021 r. do 30.06.2021 r.
3. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” w Banku Spółdzielczym w Andrespolu pod nazwą „Promocja Wiosenna” (dalej: „Regulamin”), które mają zastosowanie do Uczestników przystępujących do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu Bank udostępnia na stronie internetowej Banku.

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient”), która w okresie Promocji złoży wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” oferowanego przez Bank.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji, jest spełnienie następujących warunków (łącznie) :

Warunki Podstawowe				
		Wymogi przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”	Wymogi po uruchomieniu kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”	Dodatkowe wymogi
Regulamin promocji		Wyrażenie zgody na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji, poprzez podpisanie przez Uczestnika Regulaminu Promocji.	Uczestnik jest zobowiązany spełnić warunki umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”	
Wniosek o Kredyt „Mój Dom”		Złożenie w Banku Kompletnego wniosku o udzielenie Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wraz z kompletem wymaganych dokumentów		Wniosek musi być złożony w dowolnej Placówce Banku w terminie obowiązywania Promocji.
Cel kredytowania		Cel mieszkaniowy, z docelowym zabezpieczeniem w postaci hipoteki wpisanej w księdze wieczystej nieruchomości na rzecz Banku Spółdzielczego w Andrespolu .		

Warunki dodatkowe

Spełnienie warunków podstawowych a ponadto:

Wymagane dokumenty/umowa	Dodatkowe produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”	Wymogi po uruchomieniu Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”	Dodatkowe wymogi
Umowa o prowadzenie rachunku.	Rachunek w Pakiecie Prestiż	Podpisanie Umowy o prowadzenie rachunku w Pakiecie Prestiż.	Posiadanie rachunku w Pakiecie Prestiż oraz terminowe uiszczanie opłat związanych z jego prowadzeniem - przez cały okres trwania Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.	Opłaty za prowadzenie rachunku w Pakiecie Prestiż zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Andrespolu dla klientów indywidualnych.
Umowa ubezpieczenia nieruchomości oferowanego przez Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Andrespolu.	Pakiet ubezpieczenia nieruchomości dostępny w Banku Spółdzielczym w Andrespolu.	Zawarcie Umowy ubezpieczenia nieruchomości przez Kredytobiorcę za pośrednictwem Banku. W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym zawarcie Umowy ubezpieczenia w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy przenoszącej prawo własności kredytowanej nieruchomości na Kredytobiorcę.	Kontynuowanie umowy ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, nie rozwiązywanie umowy ubezpieczenia nieruchomości i terminowe opłacanie składek wymaganych umową ubezpieczenia nieruchomości przez okres trwania Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.	Składki ubezpieczeniowe - zgodnie z obowiązującą taryfą ubezpieczenia nieruchomości.
Umowa ubezpieczenia na życie oferowanego przez Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Andrespolu.	Pakiet ubezpieczenia na życie dostępny w Banku Spółdzielczego w Andrespolu.	Zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie przez Kredytobiorcę za pośrednictwem Banku.	Kontynuowanie umowy ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od daty zawarcia Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, nie rozwiązywanie umowy ubezpieczenia na życie i terminowe opłacanie składek wymaganych umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od daty zawarcia Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.	Składki ubezpieczeniowe - zgodnie z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie.

3. Udzielenie Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” na preferencyjnych warunkach wynikających z niniejszej Promocji, uzależnione jest od:

- 1) wydania przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej kredytu hipotecznego, poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
- 2) spełnienia przez Klienta warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym konta osobistego w pakiecie Prestiż, ubezpieczenia nieruchomości i umowy ubezpieczenia na życie, w szczególności ogólnych warunków ubezpieczenia określonych przez zakład ubezpieczeń.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji parametry cenowe Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” zostały określone w ust. 4.
2. Promocyjna wysokość prowizji za udzielenie Kredytu Mój Dom, zgodna z niniejszym Regulaminem, zostanie określona w Umowie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” zawartej w ramach niniejszej Promocji.
3. Promocyjna wysokość marży Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 4 ust. 1-2.
4. Uczestnik Promocji będzie uprawniony, z zastrzeżeniem § 4, do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”:

a) gdy kwota kredytu stanowi do 50% wartości nieruchomości, stanowiącej zabezpieczenie kredytu:

- Prowizja – 0%
- Marża - 1,89%

b) gdy kwota kredytu stanowi powyżej 50% wartości nieruchomości, stanowiącej zabezpieczenie kredytu:

- Prowizja – 0%
- Marża – 2,09%

5. Warunkiem korzystania przez Uczestnika Promocji z warunków cenowych opisanych w ust. 4 jest:

a) Posiadanie przez cały okres kredytowania produktów w postaci: Ubezpieczenia nieruchomości z oferty Banku (przy czym w przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym zawarcie Umowy ubezpieczenia nastąpi w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy przenoszącej prawo własności kredytowanej nieruchomości na Kredytobiorcę)

b) Posiadanie przez okres co najmniej 5 lat od daty zawarcia Umowy kredytu produktów w postaci: Ubezpieczenia na życie z oferty Banku

§ 4.

1. Bank dolicza dodatkową marżę do czasu ustanowienia hipoteki na rzecz Banku na zabezpieczenie spłaty wierzytelności wynikającej z Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”. Podwyższona marża, ustalana jest zgodnie z aktualną na dzień zawarcia Umowy Tabelą oprocentowania produktów bankowych Banku Spółdzielczego w Andrespolu i przekazywana Uczestnikowi przed podpisaniem Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.

1a. W przypadku gdy celem kredytowania jest zakup nieruchomości na rynku pierwotnym, Bank dolicza dodatkową marżę w wysokości 0,05 p.p., do czasu zawarcia z oferty Banku umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości. Ostatnim dniem obowiązywania podwyższonej marży jest dzień zawarcia z oferty Banku umowy ubezpieczenia nieruchomości. Bank informuje Uczestnika o aktualnej wysokości marży w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, przesyłając harmonogram spłaty kredytu uwzględniający aktualną wysokość marży.

2. Strony ustalają, że w przypadku naruszenia przez Uczestnika Promocji warunków wskazanych w §3 ust. 5, Bank może podwyższyć wysokość marży Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” udzielonego w Promocji:

- a) w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia nieruchomości w ramach oferty Banku – podwyższenie marży o 0,05 p.p.
- b) w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia na życie w ramach oferty Banku – podwyższenie marży o 0,25 p.p.

Bank dokonuje podwyższenia marży Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.

3. O zmianie wysokości marży w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w §3 ust. 5, Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, przesyłając również harmonogram spłaty kredytu uwzględniający aktualną wysokość marży. Przy czym, Bank zobowiązany jest poinformować Uczestnika Promocji o podstawie zmiany wartości marży tj. wskazać warunek Promocji podlegający naruszeniu przez Uczestnika. Podwyższona wysokość marży obowiązuje od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym doszło do naruszenia warunków Promocji wskazanych w §3 ust. 5. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu Mój Dom.

4. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bs-andrespol.pl.

5. W przypadku zawarcia przez Bank i Uczestnika Umowy Kredytu Mój Dom na warunkach niniejszej Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część tej Umowy.
6. Promocja nie łączy się z negocjowanymi ofertami cenowymi.
7. Kredytobiorca, może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
- 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 95-020 Andrespol, ul. Rokicińska 130a;
 - 2) telefonicznie, lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) za pomocą systemu bankowości internetowej;
 - 4) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
8. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
9. Odpowiedź, o której mowa w ust. 8 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy.
10. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 8 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
11. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kredytobiorcę o:
- 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
13. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
14. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
- 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
15. Spory powstałe pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Kredytobiorcy:
- 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
16. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
17. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
18. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku, Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Banku Spółdzielczym a Andrespol”, dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku (www.bs-andrespol.pl)

OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, iż jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży Kredytu Mój Dom, zgodnie z Umową kredytu, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam, iż zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia oraz nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank podwyższonej marży kredytu wskazanej w Umowie Kredytu Mój Dom, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu Mój Dom.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników

.....