Bank Spółdzielczy w Andrespolu

REGULAMIN RACHUNKU JUNIOR

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne 2
Rozdział 2. Zawarcie Umowy i rachunek karty 2
Rozdział 3. Zawarcie Umowy za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej. ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**
Rozdział 4. Wydanie karty 2
Rozdział 5. Używanie karty oraz zasady bezpieczeństwa 3
Rozdział 6. Aplikacja mobilna Nasz Bank Junior 4
Rozdział 7. Odpowiedzialność stron 5
Rozdział 8. Zasady rozliczania transakcji płatniczych przy użyciu karty 5
Rozdział 9. Opłaty i prowizje 5
Rozdział 10. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji. 5
Rozdział 11. Zmiana postanowień Regulaminu 5
Rozdział 12. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie Umowy 5
Rozdział 13. Inne postanowienia 6
Rozdział 14. Słownik 6

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to Regulamin rachunku JUNIOR, w skrócie: „Regulamin". Określa on m.in. warunki na jakich otwieramy i prowadzimy rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w ramach Rachunku Rodzica na potrzeby wydzielenia środków pieniężnych na rzecz wskazanej przez Rodzica (Przedstawiciela ustawowego) osoby fizycznej, która ukończyła 7 rok życia i nie ukończyła 13 roku życia oraz warunki wydawania Kart debetowych i świadczenia innych usług określonych
   w Regulaminie przez nas.
2. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my":
   1) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
   2) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Andrespolu; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".
4. Regulamin jest integralną częścią Umowy i wskazuje najważniejsze informacje jej dotyczące.
5. Umowa o pakiet usług, Regulamin i Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych są dokumentami, które powinieneś czytać łącznie.
6. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w Regulaminie wyjaśniliśmy w jego końcowej części - w Rozdziale „Słownik".
7. Pojęcia użyte i niezdefiniowane w Regulaminie znajdziesz w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, zwanym dalej: „Regulaminem rachunków".
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają odpowiednio zastosowanie postanowienia zawarte w Regulaminie rachunków oraz w Umowie.

Rozdział 2. Zawarcie Umowy i rachunek karty

9. Rachunek karty otwierany jest na Twój wniosek, złożony osobiście w placówce Banku lub za pomocą bankowości elektronicznej (bankowości internetowej lub bankowości mobilnej), poprzez zakładkę „Panel rodzica". Aby otworzyć rachunek musisz uzupełnić dane osobowe Użytkownika, wskazać swój rachunek Rodzica, w ramach którego ma zostać otwarty Rachunek karty oraz powiązać urządzenie mobilne, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna dedykowana do obsługi Rachunku karty, z Twoim kontem w systemie bankowości elektronicznej Banku.
10. Rachunek karty:
    1) jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w walucie polskiej,
    2) może być rachunkiem wspólnym,
    3) służy do przechowywania oszczędności dla dziecka w wieku 7-13 lat w elektronicznych skarbonkach w ramach aplikacji mobilnej oraz korzystania z karty w ramach dostępnych środków,
    4) nie jest oprocentowany,
    5) jest wydzielony z Rachunku Rodzica co oznacza, że w przypadku likwidacji Rachunku Rodzica, automatycznej likwidacji ulega również Rachunek karty.
11. Posiadaczem rachunku indywidualnego może być wyłącznie Rodzic dziecka, któremu wydamy kartę.
12. W ramach jednej Umowy możesz otworzyć tyle rachunków, ilu dzieci jesteś Rodzicem.
13. Dla jednego dziecka, którego Rodzicem jesteś, można otworzyć tylko jeden rachunek.
14. Obaj Rodzice mogą mieć rachunek z kartą dla tego samego dziecka, gdy posiadają rachunek wspólny (otworzą rachunek wspólny lub przekształcą rachunek indywidualny w rachunek wspólny).

Rozdział 3. Wydanie karty

15. Karta wydawana jest w oparciu o wniosek złożony przez Rodzica.
16. Do rachunku karty może zostać wydana jedna karta debetowa.
17. Karta wydawana jest w ramach organizacji płatniczej Visa.

18. Wniosek o kartę możesz złożyć osobiście w placówce Banku lub za pośrednictwem bankowości elektronicznej dostępnej w ramach swojego rachunku.

19. W każdej chwili możesz zastrzec/zablokować kartę w sposób opisany w Regulaminie rachunków.

20. Rodzic zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku o zmianie swoich danych lub danych małoletniego Użytkownika podanych przy wnioskowaniu o wydanie karty.

Rozdział 4. Używanie karty oraz zasady bezpieczeństwa

21. Jesteśmy właścicielem karty debetowej, a Twoje dziecko jest jej Użytkownikiem karty.

22. Karta debetowa Twojego dziecka jest nieaktywna. Możesz ją aktywować:
1) przez naszą Infolinię Banku,
2) w systemie bankowości elektronicznej,
3) w portalu kartowym,
4) w naszej placówce.

23. Jeśli wznowimy kartę, to:
1) wyślemy ją listem zwykłym na wskazany przez Ciebie Twój adres korespondencyjny, a następnie Ty przekażesz ją swojemu dziecku,
2) pozostawimy taki sam numer karty oraz kod PIN.

24. Wznowiona karta jest nieaktywna. Aby ją aktywować, możesz wybrać jedną z metod opisanych wcześniej lub:
1) wykonać transakcję używając poprawnego numeru kodu PIN, lub
2) zrobić inną operację w bankomacie, używając poprawnego numeru kodu PIN.

25. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, dla której została wydana.

26. Rodzic powinien wytłumaczyć małoletniemu Użytkownikowi karty zasady korzystania z karty, w szczególności, że kartą należy dokonywać transakcji w zakresie nieprzekraczającym umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego.

27. Dziecko, któremu wydamy kartę, może korzystać z karty w następujący sposób:
1) płacić za towary i usługi w miejscach, które akceptują karty danej organizacji płatniczej (np. sklepy tradycyjne i internetowe, punkty usługowe, bankomaty),
2) wypłacać/wpłacać gotówkę w bankomatach/wpłatomatach,
3) sprawdzić saldo rachunku.

28. Z karty można również korzystać w ramach innych usług, opisanych w Regulaminie rachunków lub na naszej stronie internetowej www.bs-andrespol.pl.

29. Wydajemy i obsługujemy kartę z domyślnymi dziennymi limitami płatniczymi, z uwzględnieniem wysokości limitów maksymalnych, o których piszemy w pkt. 30.

30. Wysokość maksymalnych dziennych limitów płatniczych dla odpowiednich transakcji przy użyciu karty wynosi:
1) 100,00 zł dla transakcji gotówkowych;
2) 100,00 zł dla transakcji bezgotówkowych;
3) 100,00 zł dla transakcji e-commerce;
4) 100,00 zł dla bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych, bez użycia kodu PIN.

31. Na Twój wniosek, który złożysz w bankowości elektronicznej, aplikacji mobilnej lub w naszej placówce, dokonujemy zmian wysokości domyślnych limitów ustalonych dla karty, z uwzględnieniem wysokości limitów maksymalnych.

32. Transakcje płatnicze przy użyciu karty mogą być dokonywane do wysokości wolnych środków na Rachunku karty oraz do wysokości ustalonych dla karty limitów.

33. W przypadku braku środków pieniężnych na Rachunku karty w wysokości wystarczającej do rozliczenia opłat i prowizji kartowych powstaje zadłużenie przeterminowane na Rachunku karty.

34. Jako Rodzic masz obowiązek zapewnić, aby osoba małoletnia do 13. roku życia:
1) przechowywała osobno kartę debetową i kod PIN, z zachowaniem należytej staranności;
2) niezwłocznie zgłaszała Ci utratę karty debetowej, w szczególności jej kradzież, zgubienie lub zniszczenie, abyś następnie mógł nam to niezwłocznie zgłosić;
3) nie udostępniała karty debetowej (w tym jej danych: numery karty, daty ważności, Kodu CVV2/CVC2) i kod PIN osobom nieupoważnionym;
4) nie udostępniała osobom nieupoważnionym indywidualnych danych wykorzystywanych przy silnym uwierzytelnieniu transakcji, w szczególności kodów SMS;
5) użytkowała kartę debetową zgodnie z jej przeznaczeniem;
6) dokonywała transakcji w ramach określonych limitów;

7) została przez Ciebie zapoznana z zasadami bezpieczeństwa, których mowa w Regulaminie rachunków. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa używania karty określa Regulamin rachunków.

35. Aby prawidłowo wykonać transakcję płatniczą konieczne jest użycie karty lub jej danych przez Użytkownika, w sposób określony w Regulaminie oraz Regulaminie rachunków i autoryzowanie transakcji płatniczej.

36. Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty są autoryzowane w ramach silnego uwierzytelnienia przez Użytkownika karty poprzez:
1) wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz placówkach banków;
2) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2/CVC2 – w przypadku transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon oraz zastosowanie zabezpieczenia 3D Secure;
3) zbliżenie karty, posiadającej funkcjonalność zbliżeniową, do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych.

37. Bank informuje, że w przypadku transakcji płatniczej dokonywanej przez Użytkownika, przekraczającej zakres umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, podmiot akceptujący zapłatę przy użyciu karty może odmówić przyjęcia zapłaty.

38. Masz obowiązek niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów:
1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię pod numerem tel. +48 86 215 50 00, lub
2) osobiście w naszej placówce, lub
3) w systemie bankowości elektronicznej, lub
4) za pośrednictwem portalu kartowego, lub
5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.
Po otrzymaniu takiego zgłoszenia od razu zastrzeżemy kartę co oznacza, że nie będziesz mógł z niej korzystać.

39. W przypadku powiadomienia nas o kradzieży karty powinieneś złożyć oświadczenie o okolicznościach kradzieży i potwierdzenie zgłoszenia kradzieży od Policji.

40. Po zastrzeżeniu karty możemy na Twój wniosek wydać kartę z nowym numerem, kodem PIN i datą ważności.

41. Nową kartę, wydaną w miejsce zastrzeżonej, wysyłamy pocztą, listem zwykłym, w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie nowej karty, na krajowy adres korespondencyjny, który wskażesz we wniosku. Karta jest nieaktywna. Aby ją aktywować musisz wykonać te same czynności co w przypadku nowej karty, wydawanej po raz pierwszy.

42. Możemy zablokować Twoją kartę:
1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, o których mowa w Regulaminie rachunków;
2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

43. Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – robimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

44. Możesz tymczasowo zablokować lub zastrzec kartę debetową Użytkownika karty, jako jego Rodzic/Przedstawiciel ustawowy. Czasowa blokada karty działa od momentu jej włączenia do czasu aż ją odwołasz.

45. Czasowej blokady karty dokonujemy też w przypadku:
1) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty, lub
2) gdy celowo wprowadzisz nas w błąd w wyniku podania nieprawdziwych informacji we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty.
Zdejmiemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.

46. Jeżeli w ciągu 60 dni od dnia złożenia wniosku o czasowe zablokowanie nie zgłosisz żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej, czyli zastrzeżenia karty.

Rozdział 6. Aplikacja mobilna Nasz Bank Junior

47. Aplikacja przeznaczona jest dla dziecka, które ukończyło 7 rok życia, ale nie ukończyło 13. roku życia i posiada umiejętność czytania.

48. Dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior chroniony jest kodem e-PIN (indywidualne hasło dostępu) lub biometrią.

49. Jako Rodzic jesteś zobowiązany do wytłumaczenia dziecku zasad bezpiecznego korzystania z rachunku karty i zgromadzonych na nim środków, sposobu korzystania z rachunku karty, w tym produktów lub usług bankowych udostępnionych w aplikacji.

50. Dziecko może korzystać z aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior, jeśli spełnisz następujące warunki:
1) jesteś Rodzicem dziecka i posiadaczem rachunku Rodzica;
2) posiadasz aplikację mobilną na swoim urządzeniu;
3) pobrałeś i zainstalowałeś aplikację Nasz Bank Junior na urządzeniu swoim lub dziecka.

51. Pobierając aplikację z portalu internetowego wyrażasz zgodę na jej instalację i użytkowanie.

52. Możesz w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w banku ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług banku.

53. Prawo do decydowania o korzystaniu z aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior ma Posiadacz rachunku, który ją instaluje oraz łączy ze swoją aplikacją mobilną. Posiadacz rachunku ma pełną kontrolę nad aplikacją, dziecko jest jedynie Użytkownikiem tej aplikacji.

54. Zasady korzystania z dostępu do systemu bankowości mobilnej znajdziesz w Instrukcji „Internetowa Obsługa Rachunku", w Instrukcji Użytkownika „Aplikacja mobilna Nasz Bank" oraz w Instrukcji „Aplikacja mobilna Nasz Bank JUNIOR" opublikowanych na naszej stronie internetowej www.bs-andrespol.pl, w zakładce „dokumenty do pobrania". Jesteś zobowiązany do stosowania się tych zasad.

Rozdział 7. Odpowiedzialność stron

55. W zakresie zasad dotyczących odpowiedzialności Banku i Rodzica, o których nie piszemy w tym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia zawarte w Regulaminie rachunków.

Rozdział 8. Zasady rozliczania transakcji płatniczych przy użyciu karty

56. W zakresie zasad rozliczania transakcji płatniczych przy użyciu karty, o których nie piszemy w tym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia zawarte w Regulaminie rachunków.

Rozdział 9. Opłaty i prowizje

57. Za poszczególne usługi świadczone przez Bank, w tym za czynności związane z wydaniem i obsługa kart, Bank pobiera prowizje i opłaty, zgodnie z Taryfą.

Rozdział 10. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

58. W zakresie zasad rozpatrywania skarg i reklamacji w tym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia zawarte w Regulaminie rachunków oraz w Regulaminie rozpatrywania reklamacji, zgłoszeń oraz skarg przez Bank Spółdzielczy w Andrespolu.

Rozdział 11. Zmiana postanowień Regulaminu

59. W zakresie zmian postanowień Regulaminu mają zastosowanie postanowienia zawarte w Regulaminie rachunków, dotyczące zmiany Regulaminu rachunków.

Rozdział 12. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie Umowy

60. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
1) wypowiedzenia Umowy przez Rodzica;
2) wypowiedzenia Umowy przez Bank;
3) śmierci Rodzica/Przedstawiciela ustawowego w przypadku rachunku indywidualnego;
4) w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo bankowe.

61. Rezygnacja z karty wydanej do rachunku karty oznacza wypowiedzenie Umowy w zakresie tej karty.

62. Możesz w każdym momencie, bez podania przyczyny, wypowiedzieć Umowę o rachunek karty.

63. Okres wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 7 wynosi 1 miesiąc i liczy się od dnia, kiedy złożysz wypowiedzenie. Możemy ustalić okres wypowiedzenia krótszy niż 1 miesiąc.

64. W przypadku rozwiązania Umowy, środki pozostałe na Rachunku karty zostaną przeksięgowane na rachunek Rodzica.

65. W dniu rozwiązania Umowy unieważniamy karty wydane na jej podstawie oraz zamykamy Rachunek karty.

66. Najpóźniej w dniu rozwiązania Umowy masz obowiązek:
1) zniszczyć lub zwrócić do placówki Banku wszystkie karty debetowe;
2) uregulować wszelkie zobowiązania z tytułu wykonania Umowy.

67. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Cię z obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych, które wynikają z Umowy.

68. Bank może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych przyczyn określonych w Umowie oraz Regulaminie rachunków (w tym w przypadku osiągnięcia przez Użytkownika 18 lat).

69. Okres wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 83 wynosi 2 miesiące i jest liczony od kolejnego dnia następującego po dniu doręczenia przez nas Tobie wypowiedzenia.

70. Wypowiadając Umowę, podajemy powody wypowiedzenia na piśmie.

Rozdział 13. Inne postanowienia

71. Udostępniamy Ci, za pomocą bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, dostęp do informacji o aktualnym saldzie Rachunku karty, zmianach stany tego rachunku i dokonanych transakcjach płatniczych.

72. W przypadku, kiedy utracisz dostęp do bankowości internetowej oraz aplikacji mobilnej, informacje, o których mowa w pkt. 71, będą dostępne w placówce Banku.

73. Jako Rodzic jesteś zobowiązany na bieżąco sprawdzać prawidłowość transakcji płatniczych i saldo Rachunku karty. Przekazujemy Ci nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, za okres objęty zestawieniem.

74. Pobieramy opłaty i prowizje za korzystanie z karty oraz Rachunku karty zgodnie z obowiązującą Taryfa Opłat i Prowizji Banku Spółdzielczego w Andrespolu.

Rozdział 14. Słownik

Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Regulaminie:

Definicja	Opis
1) Bank	Bank Spółdzielczy w Andrespolu;
2) biometria	zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, obrazu tęczówki oka, wizerunku twarzy, barwy głosu;
3) dane osobowe	informacje o Tobie, dzięki którym możemy Cię rozpoznać lub zidentyfikować;
4) Infolinia Banku	+48 86 215 50 00 – czynna całą dobę. Telefoniczna obsługa klienta. Pomoc i wsparcie w zakresie produktów i usług z naszej oferty;
5) karta debetowa/karta	Karta debetowa JUNIOR, wydawana przez Bank, na wniosek Rodzica/Przedstawiciela ustawowego, do używania przez wskazanego we wniosku Użytkownika;
6) Rachunek karty	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Junior, otwierany w ramach Rachunku rodzica, którego posiadaczem jest rodzic, służący do gromadzenia przez użytkownika oszczędności w elektronicznych skarbonkach, tworzonych w ramach aplikacji mobilnej oraz do rozliczeń transakcji płatniczych dokonanych kartą oraz związanych z tymi transakcjami płatniczymi opłat lub prowizji;
7) Rachunek Rodzica	inny niż Rachunek karty rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy rodzica, do którego wydajemy kartę debetową i dostęp do aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dla dziecka w wieku 7-13 lat;
8) osoba małoletnia, małoletni	osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych;

9) Umowa o pakiet usług	Zestaw produktów i usług bankowych oferowanych przez Bank w ramach kompleksowej obsługi bankowej;
10) przedstawiciel ustawowy	rodzic, opiekun prawny lub kurator dziecka;
11) Rodzic	posiadacz Rachunku rodzica, będący Przedstawicielem ustawowym dziecka;
12) Regulamin	ten regulamin;
13) Regulamin rachunków	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych;
14) system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej, a także otwieranie skarbonek;
15) system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego lub urządzenia mobilnego Twojego dziecka;
16) system bankowości internetowej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwali Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;
17) Użytkownik karty	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dokonywania w imieniu i na Twoją rzecz operacji kartą w zakresie określonym w Umowie;
18) wniosek o kartę	wniosek o wydanie karty debetowej Junior
19) wniosek o rachunek	wniosek o otwarcie rachunku

Regulamin obowiązuje od 01.12.2026 r.