

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Andrespolu**

**Instrukcja
zdalnego odblokowania
dostępu do usługi
INTERNET BANKING**

UWAGA:

Samodzielne odblokowanie dostępu do usługi INTERNET BANKING jest możliwe jedynie po uprzednim uzyskaniu kodu TELESERWIS.

Sposób uzyskania kodu TELESERWIS opisany jest w rozdziale II niniejszej instrukcji.

I. Zdalne odblokowanie dostępu

W celu zdalnego odblokowania dostępu do usługi INTERNET BANKING (IB) należy:

1. Wybrać numer telefonu, pod którą funkcjonuje usługa odblokowania:

42 205 97 29

Po usłyszeniu komunikatu powitalnego dostępne są następujące opcje:

- Jeżeli jesteś naszym klientem – wybierz **1**
- Jeżeli nie jesteś naszym klientem – wybierz **2**
- Aby uzyskać połączenie z konsultantem – wybierz **9**

NALEŻY WYBRAĆ OPCJĘ 1

Uwaga: *Pozostałe opcje nie są aktualnie aktywne*

2. Po wybraniu **opcji 1** do dostępne są następujące opcje:

- 1 - Obsługa Internet Bankingu
- 2 - Bankofon
- 3 - Blokowanie kanałów dostępu do Banku

NALEŻY WYBRAĆ OPCJĘ 1

3. Po wybraniu **opcji 1** pojawia się komunikat:

- Wprowadź identyfikator Internet Bankingu

Należy z klawiatury numerycznej wprowadzić 8-cyfrowy identyfikator służący do logowania się do usługi Internet Banking

4. Po wprowadzeniu identyfikatora Internet Bankingu należy poczekać na kolejne komunikaty:

- Wprowadź n-tą cyfrę Telekodu

System prosi o kolejne wprowadzanie podanych cyfr kodu Teleserwis (Telekodu)

5. Po wprowadzeniu czterech wskazanych cyfr Telekodu pojawia się komunikat:

- 1 – Zmiana hasła do Internet Bankingu

Pojawia się komunikat:

- Wprowadź nowe hasło tymczasowe od 8 do 20 cyfr i zatwierdź „krzyżykiem” (symbol # na klawiaturze telefonu)

Uwaga: *Hasło nie może być zbyt proste np. 12345678. Należy użyć bardziej skomplikowanej kombinacji*

Po dwukrotnym wprowadzeniu nowego hasła tymczasowego pojawi się ponownie komunikat :

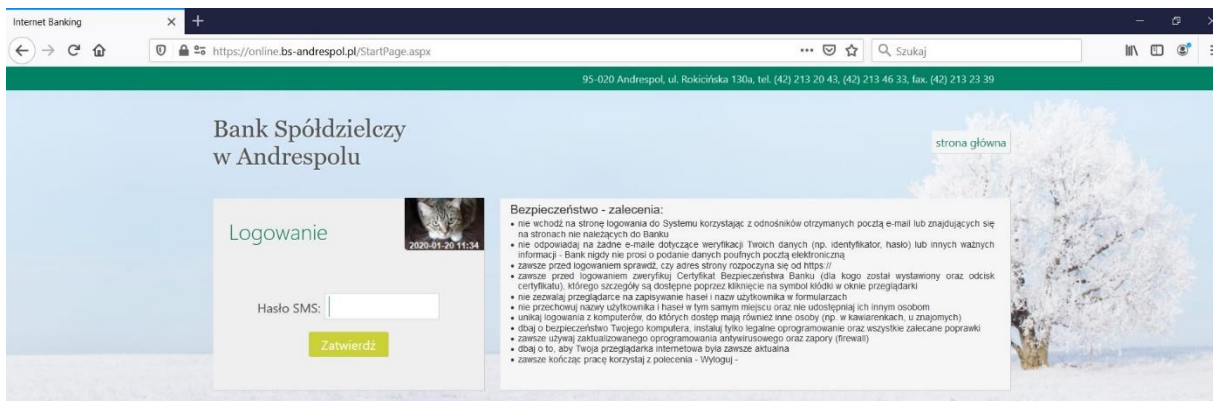
- 1 – Zmiana hasła do Internet Bankingu

Należy zakończyć połączenie telefoniczne.

6. Otworzyć w przeglądarce internetowej stronę logowania do usługi Internet Banking: <https://online.bs-andresp.pl>

7. Wprowadzić identyfikator Internet Bankingu oraz tymczasowe hasło logowania

8. Pojawi się okno do wprowadzenia kodu SMS, który zostanie wysłany pod numer telefonu związany z wprowadzonym identyfikatorem



9. Po prawidłowym wprowadzeniu kodu SMS pojawi się okno, w którym w polu „Aktualne hasło” należy wpisać tymczasowe hasło nadane podczas połączenia telefonicznego, a poniżej dwukrotnie nowe hasło.

Zmiana hasła

Aktualne hasło:

Nowe hasło:

Powtórz hasło:

Anuluj Wykonaj

10. Pojawi się okno do ustalenia kodu do uwierzytelnienia haseł SMS:

Kod uwierzytelnienia do haseł SMS

Wprowadź i zapamiętaj swój 4-cyfrowy kod uwierzytelnienia, który będziesz podawać wraz z hasłem SMS. Każdorazowo, gdy operacja będzie wymagała podania hasła SMS, poprzedź je kodem uwierzytelnienia.

Wprowadź 4-cyfrowy kod:

Powtórz 4-cyfrowy kod:

Hasło SMS: Anuluj Podpisz

Należy dwukrotnie wprowadzić 4-cyfrowy kod, a następnie otrzymane hasło SMS i nacisnąć przycisk **Podpisz**

Uwaga:

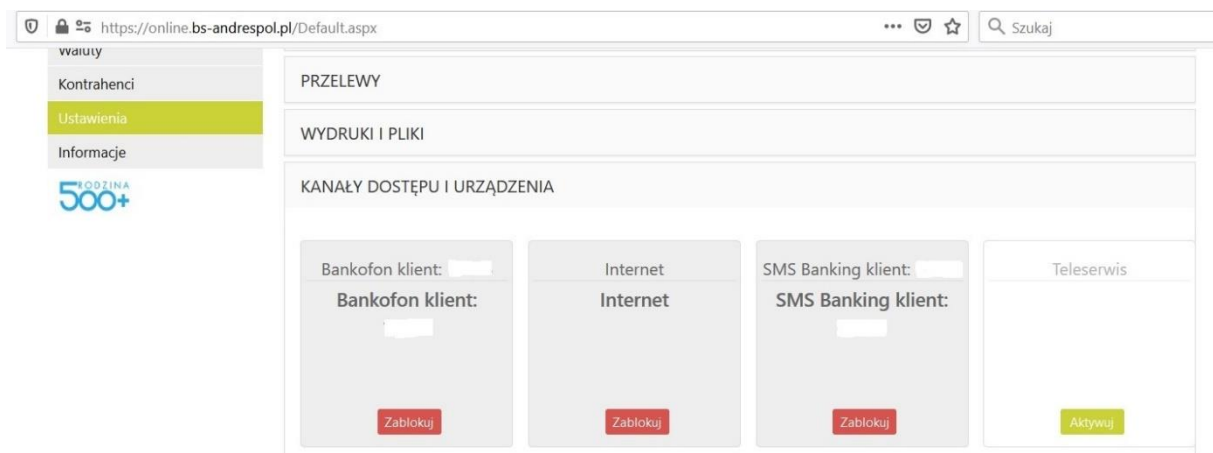
Użytkownicy stosujący autoryzację poprzez aplikację mobilną Nasz Bank, po zdalnym odblokowaniu dostępu do usługi Internet Banking mają automatycznie zmieniony sposób autoryzacji na kody SMS.

Aby przywrócić autoryzację poprzez aplikację mobilną należy w zakładce Mobilna Aktualizacja w aplikacji Nasz Bank w oknie z komunikatem:

*„Usługa mobilnej autoryzacji jest nieaktywna na tym urządzeniu. Czy chcesz ją aktywować?” nacisnąć przycisk **TAK**.*

II. Generowanie kodu Teleserwis (Telekod)

1. Otworzyć w przeglądarce internetowej stronę logowania do usługi Internet Banking: <https://online.bs-andrespol.pl>
2. Wprowadzić identyfikator Internet Bankingu oraz hasło logowania
3. Z lewego menu wybrać opcję USTAWIENIA, a następnie KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA
4. Pojawi się okno:



W oknie **Teleserwis** nacisnąć przycisk **Aktywuj**
Wprowadzić dwukrotnie 8-cyfrowy kod Teleserwis i nacisnąć klawisz **Dalej**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://online.bs-andrespol.pl/Default.aspx>. The left sidebar contains a menu with 'Kontrahenci', 'Ustawienia' (highlighted), and 'Informacje', along with the '500+' logo. The main content area is titled 'KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA' and contains four panels: 'Bankofon klient:' with a 'Zablokuj' button, 'Internet' with a 'Zablokuj' button, 'SMS Banking klient:' with a 'Zablokuj' button, and 'Teleserwis' with two masked input fields and 'Anuluj' and 'Dalej' buttons.

Uwaga: Kody krótsze lub dłuższe niż 8 cyfr nie zostaną zatwierdzone.

Po zatwierdzeniu hasłem SMS lub aplikacją mobilną, kod Teleserwis jest aktywny.

This screenshot shows the same 'KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA' section, but the 'Teleserwis' panel now has a 'Zablokuj' button instead of the activation fields. The other channels (Bankofon, Internet, SMS Banking) remain unchanged.

Kod Teleserwis należy zapamiętać lub zapisać i przechowywać w bezpiecznym miejscu. W razie jego zagubienia należy w opcji USTAWIENIA, a następnie KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA zablokować kanał Teleserwis, a następnie wykonać czynności opisane powyżej dotyczące aktywowania kodu Teleserwis.